

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 25日

事業所名 エフワン

保護者等数(児童数) 19 回収数 14 割合 63 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0	小学生が初めてとの事で、 場を広くしていただいたり、 遊びやすく環境を整えて下 さいました。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	0	保育士何人、心理士何人 等免許を持っている職員 の構成は知りたいです。今 専門性をもっておられる先 生がいるのかわかりませ ん。	保育士兼幼稚園教諭兼小学校教職 免許取得者1名・介護福祉士(福祉 サービス経験者)1名・児童発達支援 管理責任者1名(すべて常勤)、送迎 担当者5名(兼務)を配置しています。 *当法人では、ワンフロアにて訪問 看護ステーション及び就労継続支援 B型を運営しており、保健師・看護師・ 養護教諭資格取得者・精神保健福祉 士・キャリアコンサルタント等を配置し ています。これら事業と連携し、多方 面の専門的視点を取り入れた支援を 行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	8	1	0	入口までの階段/どの程 度、事務所にバリアフリー がされているか存じ上げま せん。すみません。	利用時には、声かけや、安全確認の ため見守り等を行っています。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1	0	0	ニーズや課題を客観的に 分析しようと思うと、職員 (作成者)と保護者の話し 合いに時間が必要な気が します。	保護者の皆様との意思疎通を図るた め、定期面談の他、ゆっくりとお話の 出来る機会を適宜設定させていただ きます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	3	0	0	子どもの好きな事、楽しめ る事を考えてくださってい ます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	3	1	交流は計画など立てて 行っているのですか？交 流しているかわかりませ ん。	コロナ対策もあり現在実施しておりま せん。状況が落ち着き次第、改めて 検討いたします。。
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0	0	料金お支払いしていないの で、大丈夫でしょうか？/ 定期的な確認は難しい？	送付が遅れ、申し訳ございません。今 後は毎月の請求書発行を行ってまい ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	0	日頃…というのは利用日 の都度ということでしたら、 毎日難しいです。気にな ることは連絡時のみです。	サービス提供記録への記載や多媒体 でのご報告、面談等を通して共通理 解が出来るよう、今後も努めてまい ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	0	1	最初と相談支援との合同 会議の時に話をする程度 です。	保護者の皆様との面談の機会を適時 設けてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	5	1	保護者会は実際にあるの かわかりませんし、今のと ころ保護者同士の連携は ないようです。	現在実施しておりません。今後検討し てまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	1	何かあればきちんと対応し ていただいていると思いま す。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	0		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	6	0	0	わかりません。ホームペ ージで活動内容を知らせて いるのですか？やっているこ とをもう少し発信してもい いかな？と思います。	SNSを活用する等、発信の機会を増 やしてまいります。	

	14	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	8	1	1	緊急事対応・防犯・感染症対応のマニュアルをいただいでなく分かりません。／最初に貰った資料に書いてあるならすみません。詳しく説明…とは口頭のことですか？	早急に配布いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	1	2	訓練実施に通所したことがない為／訓練をやったと聞いたことはありません。やっているのですか？	訓練日を設定し実施しておりました。今後ご利用者様全員が参加出来るよう、数日に分けて実施いたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0	友だちとの遊びを一番楽しみにしているのです。すみません。	お友達と楽しく遊ばれている姿を想像すると私もとても幸せな気分になります。通所も同じくらい魅力的になるよう、支援内容を検討してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。